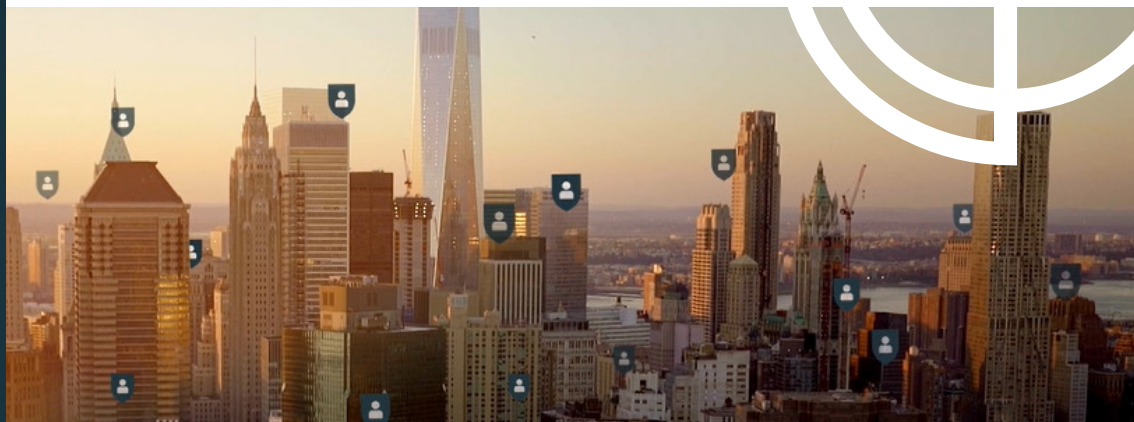


Une solution interopérable qui coexiste avec vos systèmes existants, tout en les rehaussant

- Pérennité garantie grâce à l'utilisation de normes ouvertes pour l'intégration de l'authentification simple (SSO)
- Approche centrée sur les API
- Configuration en libre-service
- Architecture robuste et évolutive
- Intégration de la sécurité et des principes de protection de la vie privée dès la conception
- Authentification pour les applications en aval
- Authentification multifactorielle et diverses méthodes de vérification de l'identité
- Déploiement flexible



Prestation améliorée des services en ligne

Une solution gouvernementale unifiée qui simplifie à la fois l'expérience citoyenne et les tâches administratives

La prolifération des identifiants de connexion et la fragmentation de l'expérience utilisateur viennent alourdir l'expérience des citoyens qui consomment vos services publics, ce qui crée de la frustration parmi vos électeurs et un risque de cybersécurité pour vos entreprises. Avec la plateforme de services en ligne de Portage CyberTech, vous pouvez numériser tous vos processus, de l'enregistrement du demandeur à la gestion des cas en passant par la prestation de services, le tout de manière sécurisée, évolutive et respectueuse de la vie privée.

Couche de présentation

 Citoyens

 Site web

Plateforme de services en ligne

CitizenOne

Portail citoyen de confiance

1CRM

Système de gestion des relations avec les citoyens

ConsignO Cloud & Certifio

Plateforme de confiance pour la signature électronique et les signatures numériques

Interfaces API et GUI

PORTAGE
cybertech

Systèmes gouvernementaux

Répertoire des utilisateurs

Services

Bases de données

Système existant



Plateforme de services en ligne de Portage CyberTech : une approche pangouvernementale

Intégration complète

Solution	Caractéristiques	Expérience des citoyens	Expérience du gouvernement
<p>CitizenOne - Portail citoyen de confiance (À l'usage des citoyens et des employés)</p> <p>Une passerelle de services et d'identité consolidée, le tout offert avec un tableau de bord convivial qui s'intègre à votre site web. Centralisez la gestion de l'identité avec une connexion unique et sécurisée, et veillez à ce que les citoyens trouvent les services dont ils ont besoin et s'y inscrivent. Profitez d'un tableau de bord intuitif et gardez vos citoyens en plein contrôle de leurs données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accélérateur d'accès aux services • Gestion de l'identité et authentification • Analyses et rapports • Configuration en libre-service • Gestion du consentement • Notifications unifiées • Gestion des formulaires • Règles d'accès aux services • Vérification de l'identité • Gestion des personas • Identifiants numériques vérifiables 	<p>Offre aux utilisateurs un emplacement centralisé où trouver les services et s'y inscrire, accéder facilement à l'information et gérer les demandes courantes par le biais d'un compte unique intégrant confidentialité et sécurité des données.</p>	<p>Vous permet de surveiller la performance des programmes et d'offrir à vos utilisateurs une expérience intuitive qui contribue à leur satisfaction et favorise l'adoption au fil du temps. Tirez parti des cycles de travail prédéfinis tout en conservant la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins organisationnels spécifiques. Renforcez votre conformité avec la législation sur la protection de la vie privée et les attentes en matière de consentement éclairé grâce à une gestion robuste et centralisée du consentement. Améliorez la sécurité grâce à la gestion centralisée de l'identité en réduisant le stockage des identités à maintenir et à sécuriser. Instaurer la confiance envers les interactions en ligne grâce à des méthodes d'authentification infiniment évolutives.</p>
<p>ICRM - Gestion des relations avec les citoyens (À l'usage des employés)</p> <p>Un système avancé de gestion de la relation client au niveau gouvernemental qui combine la gestion complète des services et la gestion de projet dans le but de simplifier les opérations et d'améliorer les services aux citoyens.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des cas • Gestion des contacts • Gestion des commandes • Gestion des projets • Gestion des activités • Rapports et analyses 	<p>Permet aux utilisateurs de suivre leurs demandes de service et de contact à partir d'un emplacement unique dans le portail citoyen.</p>	<p>Vous permet de suivre, de traiter et de finaliser les demandes des utilisateurs depuis leur création jusqu'à leur exécution avec une solution unique. Il sert de système centralisé pour la gestion des cycles de travail, permettant une collaboration interservices sur l'état des demandes. Le système prend également en charge les tâches de production de rapports et d'analyse.</p>
<p>ConsignO Cloud et CertifiO - Plateforme de confiance pour la signature électronique et les signatures numériques (À l'usage des citoyens et des employés)</p> <p>Une plateforme de signature électronique répondant aux exigences juridiques les plus strictes qui gère l'ensemble du cycle de signature pour les projets de signature internes et externes. Il offre la possibilité d'utiliser des signatures électroniques avec le niveau de fiabilité juridique requis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion du cycle des projets de signature • Ordre des signatures • Approbateur • Journal d'audit • Authentification multifactorielle (MFA) et intégration IdP • Carnets d'adresses partagés • Intégrations par API 	<p>Permet aux utilisateurs de profiter d'une signature électronique sécurisée liée à l'authentification multifactorielle. Élimine le besoin d'« imprimer et numériser ».</p>	<p>Présente des avantages de conformité pour les procédures de numérisation des signatures manuscrites, ce qui simplifie le processus de signature tant en interne qu'en externe. Offre la possibilité de signer à l'aide des fonctions d'authentification simple (SSO) et de se conformer aux normes d'archivage à long terme.</p>



Cas type d'utilisation – Demande de permis de construction entièrement numérique

