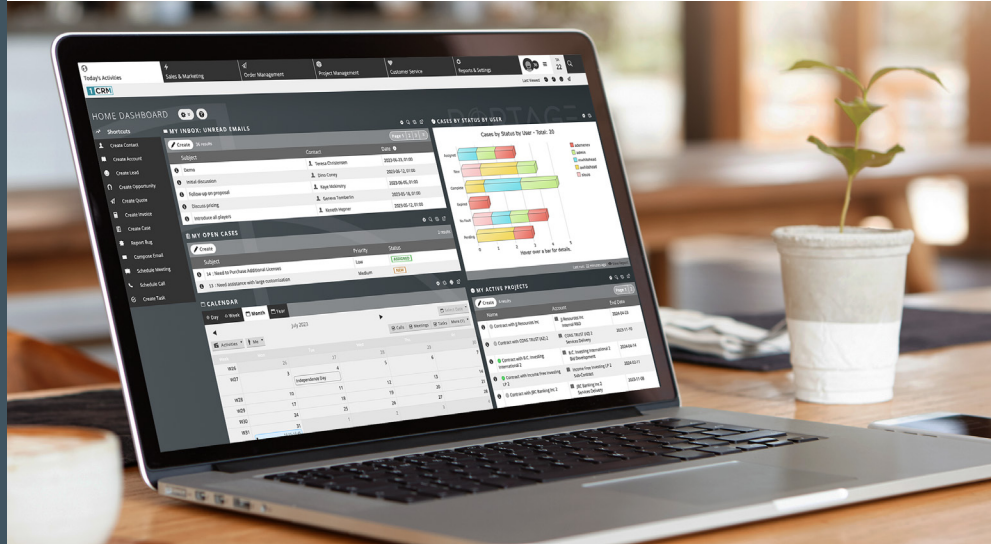


1CRM



Productivité
accrue

Facile
à déployer

Personnalisable
et évolutive

Abordable

Sécurité

1CRM - Gestion de la relation client

Simplifiez les communications et la gestion des dossiers

Ne vous perdez plus dans les dédales des échanges entre vos départements et des communications avec les citoyens!

L'outil de gestion de la relation client tout-en-un qui s'adapte véritablement à vos procédures et à votre jargon internes

L'outil de gestion de la relation client 1CRM de Portage CyberTech est un outil de niveau gouvernemental offrant une interface entièrement configurable et des fonctionnalités adaptées aux besoins des divers services.

- Services de gestion des dossiers et des utilisateurs
- Gestion de projets et de commandes
- Configuration extrêmement modulable
- Options d'hébergement flexibles



Grâce au CRM, nos transactions commerciales sont plus structurées et traitées de 40 à 50 % plus rapidement.

Matthias Lemenkühler, PDG de xSuite Group GmbH

Un outil multidépartemental pour gérer les équipes et les processus de travail

Contrairement aux CRM classiques, notre solution est entièrement personnalisable et peut aider vos gestionnaires à simplifier tous les types de prestation de services, du début à la fin du processus.

Services aux citoyens	Approvisionnement	Urbanisme	Comptabilité
Faire le suivi des dossiers de service	Gérer le personnel et les rôles	Accélérer les approbations	Faire le suivi des rapports de dépenses
Affecter le personnel et les rôles	Gérer les contrats et les signatures	Gérer les appels d'offres	Surveiller les feuilles de présence
Envoyer des communications et avis importants	Superviser du devis jusqu'à l'expédition	Créer une base de données centralisée	Synchroniser les transactions dans votre système de comptabilité

Harmonisez votre environnement avec l'API RESTful, facile à utiliser par les développeurs

Vous vous en doutez : c'est génial d'offrir des services en ligne, mais ce sont les processus de gestion internes qui améliorent le rendement global. Évoluez dans un environnement numérique complet et convivial.



- Drupal CMS/DXP
- CitizenOne
- ConsignO Cloud
- Outil existant

Maximisez la productivité : de nombreux connecteurs pour un environnement de travail consolidé

Notre solution de CRM s'intègre facilement à vos outils actuels, ainsi qu'avec les solutions efficaces de Portage CyberTech.

- Drupal
- Teams
- PayPal
- RingCentral
- Google
- Zoom
- WooCommerce
- Stripe
- DropBox
- iOS
- Outlook
- QuickBooks
- HubSpot
- Xero
- Android

