

Les stades de la migration numérique : où se situe votre organisation?

Un rapide questionnaire de 20 questions pour comprendre le niveau de migration numérique au sein de votre organisation.

Complétez ce court questionnaire pour évaluer les besoins de votre organisation concernant la migration de vos services. En notant chaque critère de 1 à 5 en fonction de vos expériences, vous pourrez identifier les forces et déterminer les prochaines étapes de votre processus de migration.

Livraison de services numériques

- 1. Évaluez les services offerts de manière numérique dans votre organisation.
(1 - Pas du tout d'accord, 5 - Tout à fait d'accord)
- 2. Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : « Nos systèmes de gestion de contenu (CMS) actuels répondent à nos besoins pour nos sites Web/portails. »
(1 - Pas du tout d'accord, 5 - Tout à fait d'accord)
- 3. Évaluez votre satisfaction concernant vos outils de gestion des identités (IAM/CIAM).
(1 - Très insatisfait, 5 - Très satisfait).
- 4. Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : « Nos systèmes de notifications et de communication avec les citoyens répondent à nos besoins actuels. »
(1 - Pas du tout d'accord, 5 - Tout à fait d'accord)

Besoins et inscription des parties prenantes

- 5. Évaluez la convivialité des interfaces de service numérique sur tous les appareils.
(1 - Pas conviviale du tout, 5 - Extrêmement conviviale)
- 6. Évaluez l'efficacité avec laquelle les employés peuvent interagir avec les demandes et les flux de travail incluant les citoyens. (1 - Pas efficace du tout, 5 - Très efficace)
- 7. Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : « Il est facile de gérer le processus d'inscription à nos services. » (1 - Pas du tout d'accord, 5 - Tout à fait d'accord)

Conformité et sécurité

- 8. Évaluez la conformité des mesures en place pour gérer les renseignements personnels et la confidentialité par rapport aux exigences légales et réglementaires.
(1 - Complètement inadéquate, 5 - Parfaitement adéquate)

9. Indiquez votre niveau confiance en ce qui concerne la gestion des consentements pour assurer la conformité réglementaire. (1 - Pas du tout confiant, 5 - Très confiant)

10. Évaluez la fiabilité des mesures de cybersécurité en place pour protéger les données sensibles et les systèmes. (1 - Complètement inadéquate, 5 - Parfaitement adéquate)

Technologie et ressources

11. Évaluez dans quelle mesure votre configuration est suffisante du point de vue du DevOps et de la surveillance de l'infrastructure. (1 - Pas suffisante du tout, 5 - Parfaitement suffisante)

12. Évaluez la complexité de l'intégration des systèmes vieillissants avec de nouveaux services numériques. (1 - Pas complexe du tout, 5 - Très complexe)

Priorisation des services

13. Déterminez votre niveau de préparation à exécuter un plan de déploiement progressif de services numériques. (1 - Complètement inadéquat, 5 - Parfaitement adéquat)

Gestion du changement

14. Estimez la convenance des formations et de l'accompagnement proposés pour s'ajuster aux services numériques. (1 - Complètement inadéquate, 5 - Parfaitement adéquate)

15. Évaluez les processus de gestion du changement pour minimiser les perturbations. (1 - Géré de manière médiocre, 5 - Très bien géré)

Budget et financement

16. Indiquez votre degré d'accord avec l'affirmation suivante : « Le budget pour les initiatives de migration numérique est facile à prévoir et flexible. » (1 - Pas du tout d'accord, 5 - Tout à fait d'accord)

Gestion de projet

17. Évaluez la fiabilité des ressources internes pour gérer un projet de migration numérique. (1 - Complètement inadéquate, 5 - Parfaitement adéquate)

Durabilité et évolutivité

18. Évaluez l'évolutivité et la pérennité des services numérique pour répondre aux demandes futures (par exemple : IA, identité numérique). (1 - Pas évolutif du tout, 5 - Très évolutif)

Amélioration continue

19. Évaluez la complexité de la collecte de données et d'analyses pour l'amélioration des services. (1 - Pas complexe du tout, 5 - Très complexe)

20. Évaluez la facilité avec laquelle vos services numériques peuvent être mis à jour et maintenus, conformément aux avancées technologiques et aux évolutions réglementaires. (1 - Pas simple du tout, 5 - Très simple)

Additionnez vos résultats et comparez le total aux diagnostics ci-dessous.

Cet outil est destiné à fournir uniquement un aperçu. N'hésitez pas à contacter les équipes de Portage CyberTech, qui pourront vous guider à travers vos besoins, quel que soit votre stade de transformation numérique.

Depuis 30 ans, nos équipes dédiées et nos solutions conformes éprouvées aident des organisations comme la vôtre à migrer numériquement leurs services en ligne et leurs processus internes de manière rapide et sécurisée.

Diagnostiques

Notes 25-39 : Services numériques fondamentaux

Votre organisation dispose de certains outils pour fournir des services, mais il y a une courbe d'apprentissage significative pour répondre aux attentes actuelles des utilisateurs. La charge de travail peut sembler énorme, mais votre état actuel permet l'adoption de meilleures pratiques en un court laps de temps. De plus, vous êtes susceptibles d'atteindre une maturité numérique plus rapidement que si vous étiez encombrés par la maintenance de systèmes vieillissants.

Notes 40-54 : Capacités numériques en développement

Votre organisation a établi des fondations technologiques, mais il est maintenant nécessaire d'identifier une stratégie globale plutôt que d'adopter des solutions à la pièce. C'est le bon moment pour accélérer votre migration numérique, mais assurez-vous d'avoir un plan coordonné qui peut être exécuté étape par étape.

Notes 55-69 : Infrastructure numérique établie

Votre organisation commence à adopter une culture numérique. Vous avez géré avec succès des projets. La gestion des informations personnelles peut vous causer des maux de tête, et alors que certains départements ont adopté de bonnes pratiques, d'autres ne répondent pas à l'appel. Si vous avez l'impression de vous trouver dans un labyrinthe numérique, il est probable que vos utilisateurs ressentent la même chose. Votre prochaine étape est d'améliorer la qualité de l'expérience utilisateur et d'optimiser les processus internes.

Notes 70-84 : Livraison de services numériques avancée

Votre organisation peut se vanter d'être parmi les plus avancées. Vous offrez une bonne expérience utilisateur. Vous avez soit construit de nombreux outils, soit vous travaillez avec plusieurs fournisseurs. Il est probable que vous gérez des quantités importantes d'informations personnelles et la cybersécurité est cruciale pour vous. Il est temps de minimiser la capture de données et de migrer numériquement les services qui nécessitent encore des cycles en personne.

Notes 85-100 : Services numériques exemplaires et prêts pour l'avenir

Votre organisation est numériquement exemplaire et le réflexe numérique est ancré dans vos opérations. Le papier est rare sur vos bureaux! Vous disposez de ressources internes hautement compétentes et réactives. Vous avez réussi à intégrer vos systèmes vieillissants avec de nouveaux outils, non sans difficulté. Il est temps pour vous de maximiser votre investissement en analysant vos données en temps réel, en intégrant des justificatifs numériques vérifiables, une automatisation responsable et des outils d'IA éthiques.

