



PORTAGE
cybertech

Plateforme de services en ligne

Plateforme de services en ligne

CitizenOne :
Portail citoyen de confiance

ConsignO Cloud :
Plateforme de signature électronique

CertifiO :
Signature numérique

1CRM :
Gestion de la relation client

Drupal CMS/DXP :
Gestion de contenu et d'expérience utilisateur

Services professionnels



Plateforme de services en ligne

Portefeuille de solutions de calibre gouvernemental qui favorisent l'accélération responsable

Vous souhaitez migrer vers des services en ligne simples pour répondre aux exigences de la population? La transition n'a pas à être pénible. Nos solutions sécuritaires visent à s'adapter facilement aux systèmes existants et à réduire le coût d'exploitation total.

Une expérience numérique unifiée et conviviale

Il n'a jamais été aussi simple de combler les attentes de vos utilisateurs. La convivialité est la clé du succès en ligne, c'est pourquoi nous offrons la meilleure expérience numérique de l'industrie.

- Créez des expériences en ligne qui favorisent une adoption accrue
- Rejoignez vos citoyens sur tous les appareils à l'aide de notifications unifiées
- Concevez un enregistrement rapide et intuitif à tous vos services
- Accélérez vos processus de signature et de création de formulaires
- Permettez aux citoyens de suivre l'état de leurs dossiers

93 % des citoyens s'attendent à ce que les services gouvernementaux numériques soient du même calibre que ceux du secteur privé





47 %

des citoyens sont confrontés à des attaques de logiciels malveillants

40 %

souhaitent que leur vie privée soit mieux protégée

Sécurité et conformité

Ayez l'esprit tranquille : nous nous occupons de tout en matière de confidentialité et de sécurité des données. Le traitement des renseignements personnels sensibles peut se faire sans risque pour votre organisation et sans compromettre la confidentialité de vos utilisateurs.



Offrez à vos utilisateurs le contrôle quant à l'utilisation de leurs données



Comptez sur les principes du respect de la vie privée dès la conception



Créez des liens de confiance entre les citoyens et votre organisation

Durable, rentable, compatible

Concentrez-vous sur vos services, pas sur la recherche de développeurs. Il est 11 % plus difficile de recruter du personnel des TI dans le secteur public que dans le secteur privé. Heureusement, vous n'avez pas à vous ruiner pour avoir du personnel qualifié ni pour entretenir vos systèmes.



Plateforme de services en ligne de Portage CyberTech

- Solutions déployées rapidement
- Intégration à vos systèmes actuels
- Innovation continue



Solutions développées à l'interne

- Solutions non intégrées
- Départements cloisonnés
- Coûts d'entretien élevés

CitizenOne
Portail citoyen de confiance

Drupal CMS/DXP
Gestion de contenu et d'expérience utilisateur

ICRM
Gestion de la relation client

Plateforme de services en ligne

Services professionnels

ConsignO Cloud
Plateforme de signature électronique

CertifiO
Signature numérique

La solution complète pour les organisations gouvernementales, les établissements d'enseignement supérieur et les industries réglementées

Les solutions clés en main de Portage CyberTech permettent aux organisations d'offrir des services numériques sécuritaires et unifiés de manière responsable.

Citizen One



Services consolidés (API)

Vérification d'identité

Gestion de l'identité
et de l'authentification

Contrôle de la
confidentialité

CitizenOne

Le portail citoyen de confiance qui accélère la prestation de services

CitizenOne est une solution de niveau gouvernemental qui permet des connexions fiables, la protection de la vie privée et la consolidation responsable des services numériques publics.

Toutes les fonctionnalités intégrées permettent de répondre aux exigences de conformité en matière de vie privée et de cybersécurité, tout en accélérant la prestation de vos services en ligne.



CitizenOne, l'outil idéal pour le gouvernement électronique, offre un éventail incomparable de fonctionnalités pour vous accompagner dans votre transformation numérique.

La solution pratique et sécurisée facile à adapter à vos besoins

Optimisez l'adoption de vos services en ligne en les regroupant dans un tableau de bord convivial. Créez une expérience numérique de calibre mondial et améliorez vos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des données.



1 M+

d'utilisateurs en production

77 %

de taux moyen d'enregistrement auprès des utilisateurs visés

- Solution sécuritaire assurant que seuls les utilisateurs autorisés accèdent aux services appropriés
- Confidentialité et conformité améliorées en utilisant la divulgation progressive de renseignements personnels selon le contexte
- Solution déployée rapidement, avec configuration libre-service robuste, vous permettant de concentrer vos ressources sur des activités à valeur ajoutée

Fonctionnalité	Utilisateur(trice)	Avantages pour vous
Accélérateur d'accès aux services	Accède et s'inscrit aux services à un seul endroit	Présentation unifiée offrant une expérience utilisateur actuelle, ce qui favorise l'adoption des services
Notifications unifiées et suivi de l'état des demandes	Reçoit les messages importants et se familiarise avec l'état de sa demande	Moyen centralisé d'envoyer des notifications par les bons canaux pour l'ensemble des services, en toute sécurité
Vérification d'identité	Doit respecter des conditions pour prouver son identité et obtenir l'accès à des services et données sensibles	Configuration de conditions et de points terminaux API pour confirmer les données auprès de sources fiables, afin de vérifier l'identité des utilisateurs. Ceci assure que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à vos services
Moteur d'identifiants	Obtient une pièce d'identité numérique sur son téléphone mobile pour faciliter les processus d'authentification	Mécanismes nécessaires pour explorer les cas d'usage liés à l'utilisation d'identifiants vérifiables. Permet d'émettre des pièces d'identité numériques aux utilisateurs et ainsi accroître la confidentialité et la sécurité des données

Communiquez avec nous pour découvrir notre console d'administrateur

Fonctionnalités de CitizenOne

Accélérateur d'accès aux services

Présentez vos services numériques à n'importe quel utilisateur, n'importe où

Donner un accès rapide et économique à vos services numériques n'a pas à être un casse-tête. Simplifiez la recherche de vos services et facilitez-en l'adoption.

Des services consolidés faciles à trouver dans un seul tableau de bord

- Catalogue avec outil de recherche
- Conforme aux normes d'accessibilité
- Expérience numérique conviviale
- API RESTful



1 Catalogue consolidé

2 Connexion sécurisée

3 Tableau de bord consolidé

Stimulez l'adoption de vos services en ligne grâce à vos composantes existantes

L'accélérateur d'accès aux services de CitizenOne permet de consolider les ressources Web et services numériques en les présentant dans un catalogue et un tableau de bord unifiés. Accélérez la prestation de vos services grâce à cette approche non perturbatrice.



Créez une présentation dynamique et attrayante de vos services



Intégrez le catalogue à votre site Web, CMS ou DXP actuel



Construisez le contenu de la fiche de service en utilisant l'éditeur de service



Définissez le niveau d'authentification selon le service

Demeurez synchronisés : libérez la puissance d'une présentation alignée sur le « back end »

- L'intégration de l'API RESTful assure que le contenu soit toujours synchronisé entre l'application d'arrière-plan et le niveau de présentation
- Les éléments de la fiche de service du tableau de bord peuvent être présentés dans n'importe quelle solution CMS, qu'elle soit hébergée par Portage CyberTech ou par le client, ainsi que dans n'importe quelle application Web personnalisée
- Le catalogue de services est facile à mettre en œuvre et entièrement configurable en libre-service



Contactez-nous pour
une démonstration de
20 minutes

Gestion des identités et des authentifications

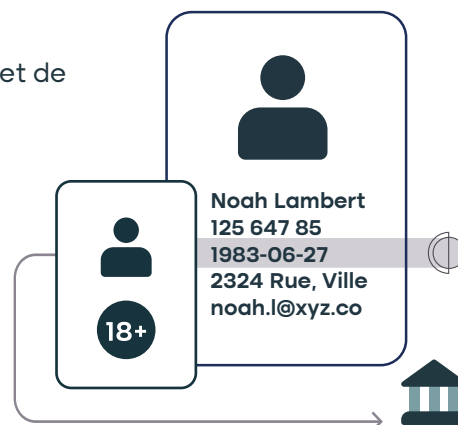
Gérez sans effort les identifications robustes et les renseignements personnels tout en assurant la confidentialité

La vérification de l'identité et la gestion des accès aux services peuvent et doivent s'effectuer dans le respect des lois sur la vie privée. Offrez une expérience en ligne intuitive sans accumuler de renseignements personnels superflus.

Élaborez une gestion responsable de l'identité avec des mécanismes de protection de la vie privée de pointe

CitizenOne est une solution modulaire qui fournit aux organisations une trousse d'outils sécuritaires pour identifier, vérifier, enregistrer et authentifier les utilisateurs de leurs services numériques en toute sécurité. Il permet notamment de faire ce qui suit :

- Favoriser des interactions de confiance entre les utilisateurs et les services numériques
- Assurer la conformité aux lois sur la protection des données en constante évolution en adoptant le partage des données personnelles basé sur le consentement
- Augmenter la portée des services numériques efficacement et sécuritairement grâce à des fonctionnalités de gestion de l'identité et de l'authentification capables de traiter n'importe quel volume
- Créer et gérer des politiques propres à chaque service et en assurer le contrôle des versions, puis collaborer avec des parties prenantes internes avant leur publication
- Gérer plusieurs personas ou profils par utilisateur, pour que les citoyens puissent consommer les services publics à divers titres, par exemple comme résidents ou propriétaires d'entreprise





Les capacités de préservation de la vie privée de CitizenOne maximisent la sécurité et minimisent les risques de cyberattaque pour une protection accrue.

*Partenaire
gouvernemental*

Modules performants

Renforcement des règles de confidentialité, de consentement et d'accès pour satisfaire les exigences gouvernementales

Les modules de CitizenOne vous aideront à tirer profit de sources de données fiables afin de renforcer la vérification de l'identité et de minimiser la quantité de données sensibles stockées dans vos systèmes.



Gestion de l'identité et de l'authentification



Gestion des personas



Gestion des politiques et des consentements



Notifications unifiées



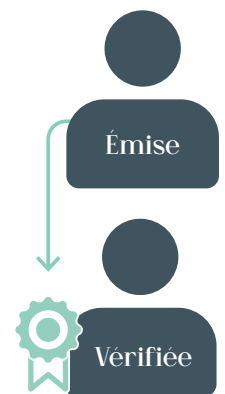
Gestion des formulaires

Moteur d'identifiants

Émettez des identifiants numériques facilement en préservant la confidentialité au sein d'un monde hybride

Assurez l'émission sécuritaire d'identifiants vérifiables à l'aide d'outils de confiance. Redonnez à vos utilisateurs le contrôle sur leur identité, autant en ligne qu'en personne.

- Utilise la technologie de chaîne de blocs
- Adhère aux principes du Cadre de confiance pancanadien (CCP)
- Peut être utilisé dans un portefeuille numérique de confiance
- Assure des mécanismes de preuve numériques



Renforcez la confiance

Des identifiants numériques vérifiables pour une transparence et une sécurité accrues

Lorsque vous délivrez des pièces d'identité traditionnelles en format numérique comme des permis de conduire ou des cartes d'assurance maladie, vous donnez aux utilisateurs plus de contrôle sur leurs documents officiels. Ceux-ci peuvent comporter une signature cryptographique et être présentés n'importe où pour authentifier leur provenance et leur authenticité :

- Permet la divulgation sélective d'attributs d'identité
- Permet aux utilisateurs de prouver leur identité sans avoir à divulguer des renseignements personnels
- Offre des solutions hybrides pour accéder aux plateformes numériques ou aux événements en présentiel
- Aide les entreprises à assurer l'authentification à l'aide de vos identifiants vérifiables

Modernisez votre organisation pour la préparer à l'adoption massive des identifiants numériques

Les procédures actuelles sont souvent complexes, longues et coûteuses, en plus de dépendre au moins en partie de processus hors ligne et de validation manuelle. Selon de nombreux experts, la mise à profit des données numériques au moyen d'identifiants vérifiables peut grandement optimiser et automatiser les procédures de vérification et de validation d'identité.

L'identifiant du futur, portatif et décentralisé, qui améliorera la fiabilité

Le moteur d'identifiants de CitizenOne est une solution de confiance pour émettre et vérifier des identifiants pour les gouvernements et organisations réglementées. Il permet de certifier des attributs spécifiques à un utilisateur, sans compromettre sa vie privée. Ces identifiants peuvent être conservés sur un appareil mobile à l'aide d'un portefeuille numérique de confiance.

Source (en anglais) : Perspectives on the Adoption of Verifiable Credentials, DIACC.
<https://diacc.ca/wp-content/uploads/2023/05/Perspectives-on-the-Adoption-of-Verifiable-Credentials-1.pdf>



Une solution efficace et robuste pour lutter contre les fraudes d'identité et la contrefaçon d'identifiants à l'ère numérique.

”



Exemples concrets

Permis

Diplômes

Laissez-passer pour employé

Billets d'avion

Billets d'événement





Productivité accrue

Fiable et
conforme aux lois

Sécuritaire et
confidentielle

Abordable
et conviviale

Facile à déployer

Une plateforme de signature électronique de confiance

Simplifiez vos processus de signature tout en assurant la conformité

La signature de documents officiels fiable sur le plan juridique n'a jamais été aussi efficace. Joignez facilement toutes les parties concernées et archivez vos documents en un temps record.

Des fonctionnalités pratiques pour les organisations

- Plateforme personnalisable
- Utilisation conviviale
- Signatures à deux facteurs d'authentification
- Intégration de l'authentification unique (SSO)
- API sécurisée
- Déploiement facile

Tout ce dont vous avez besoin pour vous libérer des documents papier

Notre plateforme Web de signature électronique permet de gérer l'ensemble des cycles de signature internes et externes.



Créez un
écosystème
efficace



Supervisez le
statut des projets
en temps réel



Faites signer
plusieurs personnes
dans un ordre précis



Envoyez le document
final à une ressource
interne ou externe

La signature de documents officiels sur n'importe quel appareil

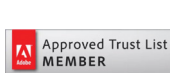


Soyez protégé en cas de litige

Grâce aux solutions de Portage CyberTech, la preuve d'identification du signataire est intégrée au document, et tous les documents sont protégés contre la contrefaçon et les altérations.

Tous les projets livrés avec un registre d'audit signé numériquement contenant toutes les preuves nécessaires

- Politiques
- Documents médicaux
- Baux
- Factures
- Ententes
- Contrats d'embauche
- Bons de commande
- Réclamations



Une fois qu'un document est signé, on sait très bien qu'on aura l'original entre les mains et qu'on n'aura pas de mauvaises surprises.

Maxime Dupuis, préposé au service du greffe, Ville de Bromont





Efficace

Flexible

Conforme

Sécuritaire

Abordable

Facile à déployer

Signatures et identités numériques

Protégez l'intégrité des documents officiels et des identités professionnelles sans effort

Veillez à ce que votre organisation, ainsi que ses cadres et professionnels réglementés, authentifie les documents au moyen d'outils efficaces et assurant la conformité.

Profitez d'une fiabilité juridique élevée et d'une efficacité incomparable

- Vérification d'identité
- Norme de l'industrie de la construction
- Adobe Approved Trust List
- Fonctions de signature en lots

Une vérification d'identité rigoureuse pour répondre à tous les scénarios de signature

La signature numérique de Portage CyberTech confirme l'identité du signataire, son affiliation professionnelle ou l'existence d'une organisation. Une fois apposée sur un document électronique, elle en assure l'intégrité et l'authenticité, lui conférant ainsi la meilleure fiabilité possible.

Nous aspirons à une croissance d'un million de personnes d'ici les 10 à 20 prochaines années, et la transformation numérique nous permet de le faire de façon beaucoup plus fiable et efficace, en utilisant beaucoup moins de ressources.

Daryle Tilroe, ing., directeur des services d'ingénierie de la ville d'Edmonton



CertifiO Desktop

Outil d'identification efficace pour les individus

Signature installée et accessible sur votre ordinateur

Utilisée par les ingénieurs et architectes pour signer des plans ou des documents lourds de façon numérique



CertifiO Cloud

Outil d'identification polyvalent pour les individus

Signature hébergée dans le nuage et accessible sur tous les appareils

Utilisée par les travailleurs et professionnels pour signer des documents officiels sur le pouce



CertifiO Org.

Outil d'identification puissant pour les entreprises ou les organisations gouvernementales

Signature hébergée dans le nuage et accessible par API

Utilisée par les organisations pour signer un gros volume de documents de façon numérique et pour automatiser la signature depuis leur propre application

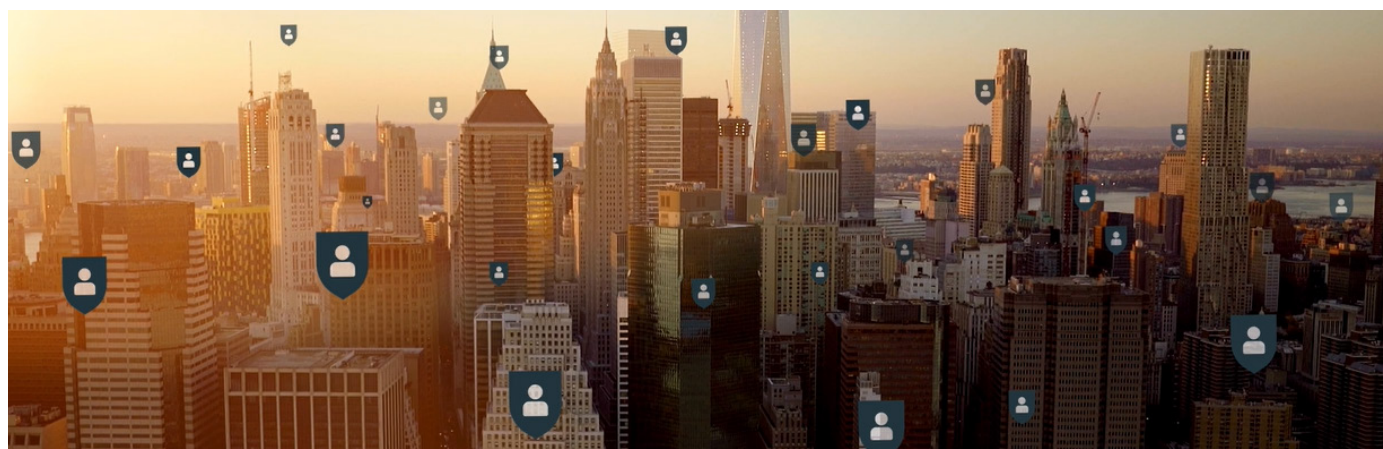
Une gamme complète d'applications et logiciels professionnels pour optimiser vos processus de signature

Nous avons besoin, je pense, de compléter cette métamorphose le plus vite possible afin de profiter de l'occasion que la transformation numérique offre pour l'industrie de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction. Nous pourrions améliorer radicalement l'efficacité de notre industrie si tout le monde travaillait sous forme numérique.

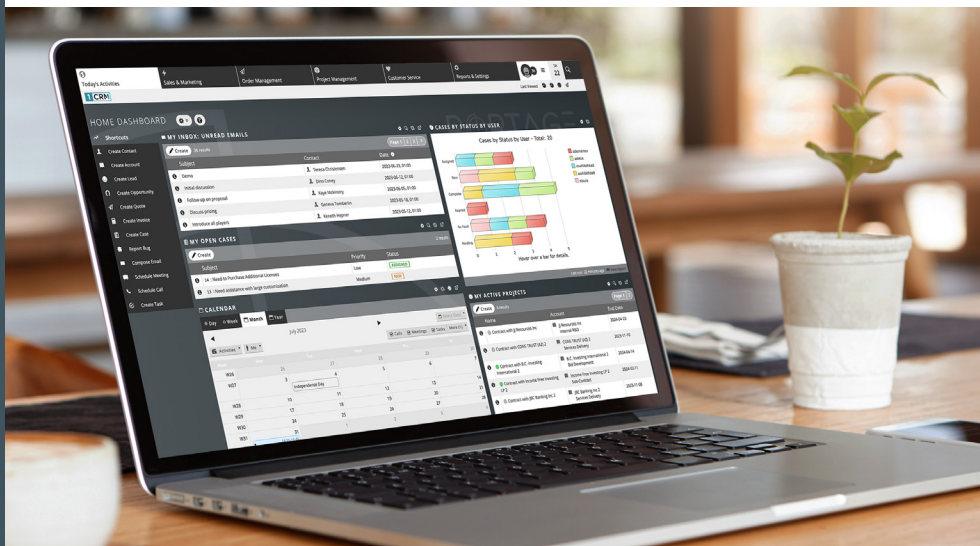
Jeff DiBattista, ingénieur et gestionnaire partenaire de la firme de design DIALOG



Organisations qui comptent sur nos signatures numériques



1CRM



Productivité
accrue

Facile
à déployer

Personnalisable
et évolutive

Abordable

Sécurité

1CRM - Gestion de la relation client

Simplifiez les communications et la gestion des dossiers

Ne vous perdez plus dans les dédales des échanges entre vos départements et des communications avec les citoyens!

L'outil de gestion de la relation client tout-en-un qui s'adapte véritablement à vos procédures et à votre jargon internes

L'outil de gestion de la relation client 1CRM de Portage CyberTech est un outil de niveau gouvernemental offrant une interface entièrement configurable et des fonctionnalités adaptées aux besoins des divers services.

- Services de gestion des dossiers et des utilisateurs
- Gestion de projets et de commandes
- Configuration extrêmement modulable
- Options d'hébergement flexibles



Grâce au CRM, nos transactions commerciales sont plus structurées et traitées de 40 à 50 % plus rapidement.

Matthias Lemenkühler, PDG de xSuite Group GmbH

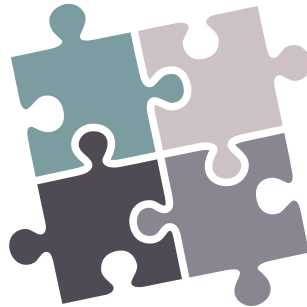
Un outil multidépartemental pour gérer les équipes et les processus de travail

Contrairement aux CRM classiques, notre solution est entièrement personnalisable et peut aider vos gestionnaires à simplifier tous les types de prestation de services, du début à la fin du processus.

Services aux citoyens	Approvisionnement	Urbanisme	Comptabilité
Faire le suivi des dossiers de service	Gérer le personnel et les rôles	Accélérer les approbations	Faire le suivi des rapports de dépenses
Affecter le personnel et les rôles	Gérer les contrats et les signatures	Gérer les appels d'offres	Surveiller les feuilles de présence
Envoyer des communications et avis importants	Superviser du devis jusqu'à l'expédition	Créer une base de données centralisée	Synchroniser les transactions dans votre système de comptabilité

Harmonisez votre environnement avec l'API RESTful, facile à utiliser par les développeurs

Vous vous en doutez : c'est génial d'offrir des services en ligne, mais ce sont les processus de gestion internes qui améliorent le rendement global. Évoluez dans un environnement numérique complet et convivial.



- Drupal CMS/DXP
- CitizenOne
- ConsignO Cloud
- Outil existant

Maximisez la productivité : de nombreux connecteurs pour un environnement de travail consolidé

Notre solution de CRM s'intègre facilement à vos outils actuels, ainsi qu'avec les solutions efficaces de Portage CyberTech.

- Drupal
- Teams
- PayPal
- RingCentral
- Google
- Zoom
- WooCommerce
- Stripe
- DropBox
- iOS
- Outlook
- QuickBooks
- HubSpot
- Xero
- Android



Drupal & CMS-DXP

Expérience utilisateur augmentée

Attrayant

Moderne

Inclusif

Évolutif

Sécuritaire



Drupal CMS-DXP

Gestion de contenu et d'expérience utilisateur Drupal

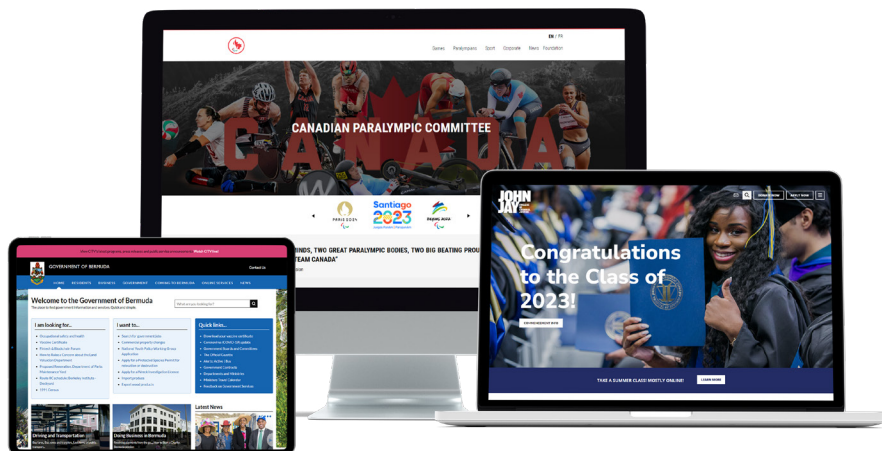
Créez un site Web hors pair avec nous. Comme vous connaissez votre organisation mieux que quiconque, profitez de notre expertise collaborative en conception et maintenance de sites Web institutionnels pour façonner la meilleure expérience numérique pour vos utilisateurs.

Obtenez des résultats tangibles grâce à notre approche professionnelle

- Expérience utilisateur
- Gestion de l'hébergement
- Architecture de l'information
- Évaluation de l'accessibilité

Ils nous font confiance

Le gouvernement des Bermudes, le Comité paralympique canadien et le John Jay College of Criminal Justice – CUNY figurent parmi les organisations reconnues qui emploient nos services.



Augmentez l'engagement des utilisateurs et assurez la conformité de votre site Web

Nos experts et outils vous offriront l'aide dont vous avez besoin, que vous entamiez une restructuration complète de votre site ou vous cherchiez un soutien continu pour vos actifs.



Sécurité et protection



Intégrations



Conformité et analyse



Éditeur de pages



Gestion du contenu



Conception d'applications Web

Profitez d'une conception intégrale et d'un soutien reconnu

Vous méritez le soutien et la sécurité les plus complets à chaque étape du processus. Nous évaluerons votre système de gestion de contenu et déterminerons comment vous épauler.

Expérience utilisateur et conception Drupal	Soutien d'expert 24/7 Drupal
Évaluation heuristique de site Web	Correctifs de sécurité réguliers
Cartographie du parcours de l'utilisateur	Services de sauvegarde et de restauration
Tests d'arborescence	Suivi du rendement
Assurance qualité du design	CSS personnalisé
Conception accessible conforme aux lignes de pratique WCAG	Transmission des bogues

En présentant l'information de manière logique et adaptée à notre public, nous offrons une expérience plus chaleureuse et invitante aux enfants, aux jeunes et aux familles.

*Stewart Wong, vice-président des communications
au Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital*



Services professionnels

Innovateurs

Sécuritaires et conformes

Expertise éprouvée

Personnalisés

Rapides

Axés sur les résultats

Portage CyberTech est un membre adhérent du World Wide Web Consortium (W3C) et du Conseil d'identification et d'authentification numériques du Canada (CCIAN)



Services professionnels

Façonnez l'avenir de votre organisation au moyen de stratégies durables fondées sur des conseils éprouvés

Oui, il est possible de repenser des systèmes numériques et d'intégrer des identités de confiance aux services en ligne rapidement et efficacement! Il suffit d'avoir l'expertise requise.

Une expertise approfondie à votre disposition

Avec ses vingt ans d'expérience inestimable dans le domaine, Portage CyberTech vous guidera dans une transformation numérique fluide et conforme qui respecte la vision de votre organisation.

- Expertise dans les services du secteur public
- Mise en place d'un écosystème de confiance
- Conformité en matière d'identité numérique et de confidentialité
- Conseils stratégiques créatifs

Relever les défis technologiques

Comme les services doivent répondre aux attentes d'une clientèle diversifiée et s'adapter à une structure organisationnelle complexe, la transformation numérique doit se décliner en plusieurs volets : technique, d'affaires et organisationnel. Nous pouvons vous aider à définir la portée du projet et à bâtir une solution pouvant évoluer rapidement dans votre organisation.



Meilleures pratiques en matière de cybersécurité



Ressources de développement



Déploiement de produit

Appliquer une approche agile à des concepts originaux

Toutes nos solutions sont appuyées par un bureau de gestion de projet centralisé, pour assurer un respect des échéances.

Une méthodologie de gestion de projet éprouvée

- Définition de la portée et des exigences du projet
- Développement et assurance de la qualité
- Gestion du changement
- Démonstrations et essais d'acceptation par l'utilisateur
- Versions et acceptation par l'utilisateur
- Déploiement et garantie



Portage CyberTech

Ensemble, créons l'accélération responsable

Les citoyens s'attendent à ce que les gouvernements et organisations les servent aussi efficacement que certains géants de la technologie, mais le respect de la vie privée doit demeurer prioritaire. Dans une optique d'accélération responsable, le respect de la vie privée et le traitement sécuritaire des données personnelles sont au cœur de nos solutions et partenariats, sans oublier le consentement des utilisateurs. Cette approche favorise la création d'un monde numérique plus responsable, permettant aux institutions de mieux servir la population.

Connecter les gens aux organisations

Nous nous engageons à connecter les gens aux organisations grâce à des solutions technologiques fiables. Notre portefeuille adapté permet aux gouvernements comme aux industries réglementées d'accélérer leurs efforts de transformation numérique dans un environnement sécuritaire et conforme.

Des milliers d'organisations et agences gouvernementales en Amérique du Nord utilisent nos solutions pour servir des millions de personnes et contribuer à la protection du public et de ses institutions.

Une jeune histoire qui dure depuis 30 ans

Portage CyberTech est le résultat de l'union d'entreprises qui transforment le paysage numérique nord-américain depuis 30 ans. Becker-Carroll, Vivvo, Notarius, ICRM et OPIN sont maintenant réunies sous la bannière Portage CyberTech pour poursuivre une mission commune.

Nous nous sommes réunis avec un seul objectif en tête : favoriser une transformation numérique responsable pour les organisations ayant des exigences juridiques élevées. Ensemble, nous sommes plus forts.

Don Cuthbertson
PDG de Portage CyberTech



1,1 M
Utilisateurs

56 +
Organisations

50 +
Gouvernements &
municipalités

50 k +
Signatures numériques
professionnelles



