

Citizen One



Services consolidés (API)

Vérification d'identité

Gestion de l'identité
et de l'authentification

Contrôle de la
confidentialité

CitizenOne

Le portail citoyen de confiance qui accélère la prestation de services

CitizenOne est une solution de niveau gouvernemental qui permet des connexions fiables, la protection de la vie privée et la consolidation responsable des services numériques publics.

Toutes les fonctionnalités intégrées permettent de répondre aux exigences de conformité en matière de vie privée et de cybersécurité, tout en accélérant la prestation de vos services en ligne.



CitizenOne, l'outil idéal pour le gouvernement électronique, offre un éventail incomparable de fonctionnalités pour vous accompagner dans votre transformation numérique.

La solution pratique et sécurisée facile à adapter à vos besoins

Optimisez l'adoption de vos services en ligne en les regroupant dans un tableau de bord convivial. Créez une expérience numérique de calibre mondial et améliorez vos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des données.



1 M+

d'utilisateurs en production

77 %

de taux moyen d'enregistrement auprès des utilisateurs visés

- Solution sécuritaire assurant que seuls les utilisateurs autorisés accèdent aux services appropriés
- Confidentialité et conformité améliorées en utilisant la divulgation progressive de renseignements personnels selon le contexte
- Solution déployée rapidement, avec configuration libre-service robuste, vous permettant de concentrer vos ressources sur des activités à valeur ajoutée

Fonctionnalité	Utilisateur(trice)	Avantages pour vous
Accélérateur d'accès aux services	Accède et s'inscrit aux services à un seul endroit	Présentation unifiée offrant une expérience utilisateur actuelle, ce qui favorise l'adoption des services
Notifications unifiées et suivi de l'état des demandes	Reçoit les messages importants et se familiarise avec l'état de sa demande	Moyen centralisé d'envoyer des notifications par les bons canaux pour l'ensemble des services, en toute sécurité
Vérification d'identité	Doit respecter des conditions pour prouver son identité et obtenir l'accès à des services et données sensibles	Configuration de conditions et de points terminaux API pour confirmer les données auprès de sources fiables, afin de vérifier l'identité des utilisateurs. Ceci assure que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à vos services
Moteur d'identifiants	Obtient une pièce d'identité numérique sur son téléphone mobile pour faciliter les processus d'authentification	Mécanismes nécessaires pour explorer les cas d'usage liés à l'utilisation d'identifiants vérifiables. Permet d'émettre des pièces d'identité numériques aux utilisateurs et ainsi accroître la confidentialité et la sécurité des données

Communiquez avec nous pour découvrir notre console d'administrateur

Fonctionnalités de CitizenOne

Accélérateur d'accès aux services

Présentez vos services numériques à n'importe quel utilisateur, n'importe où

Donner un accès rapide et économique à vos services numériques n'a pas à être un casse-tête. Simplifiez la recherche de vos services et facilitez-en l'adoption.

Des services consolidés faciles à trouver dans un seul tableau de bord

- Catalogue avec outil de recherche
- Conforme aux normes d'accessibilité
- Expérience numérique conviviale
- API RESTful



1 Catalogue consolidé

2 Connexion sécurisée

3 Tableau de bord consolidé

Stimulez l'adoption de vos services en ligne grâce à vos composantes existantes

L'accélérateur d'accès aux services de CitizenOne permet de consolider les ressources Web et services numériques en les présentant dans un catalogue et un tableau de bord unifiés. Accélérez la prestation de vos services grâce à cette approche non perturbatrice.



Créez une présentation dynamique et attrayante de vos services



Intégrez le catalogue à votre site Web, CMS ou DXP actuel



Construisez le contenu de la fiche de service en utilisant l'éditeur de service



Définissez le niveau d'authentification selon le service

Demeurez synchronisés : libérez la puissance d'une présentation alignée sur le « back end »

- L'intégration de l'API RESTful assure que le contenu soit toujours synchronisé entre l'application d'arrière-plan et le niveau de présentation
- Les éléments de la fiche de service du tableau de bord peuvent être présentés dans n'importe quelle solution CMS, qu'elle soit hébergée par Portage CyberTech ou par le client, ainsi que dans n'importe quelle application Web personnalisée
- Le catalogue de services est facile à mettre en œuvre et entièrement configurable en libre-service



Contactez-nous pour une démonstration de 20 minutes

Gestion des identités et des authentifications

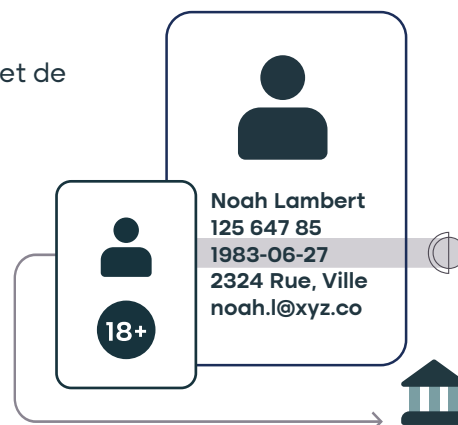
Gérez sans effort les identifications robustes et les renseignements personnels tout en assurant la confidentialité

La vérification de l'identité et la gestion des accès aux services peuvent et doivent s'effectuer dans le respect des lois sur la vie privée. Offrez une expérience en ligne intuitive sans accumuler de renseignements personnels superflus.

Élaborez une gestion responsable de l'identité avec des mécanismes de protection de la vie privée de pointe

CitizenOne est une solution modulaire qui fournit aux organisations une trousse d'outils sécuritaires pour identifier, vérifier, enregistrer et authentifier les utilisateurs de leurs services numériques en toute sécurité. Il permet notamment de faire ce qui suit :

- Favoriser des interactions de confiance entre les utilisateurs et les services numériques
- Assurer la conformité aux lois sur la protection des données en constante évolution en adoptant le partage des données personnelles basé sur le consentement
- Augmenter la portée des services numériques efficacement et sécuritairement grâce à des fonctionnalités de gestion de l'identité et de l'authentification capables de traiter n'importe quel volume
- Créer et gérer des politiques propres à chaque service et en assurer le contrôle des versions, puis collaborer avec des parties prenantes internes avant leur publication
- Gérer plusieurs personas ou profils par utilisateur, pour que les citoyens puissent consommer les services publics à divers titres, par exemple comme résidents ou propriétaires d'entreprise





Les capacités de préservation de la vie privée de CitizenOne maximisent la sécurité et minimisent les risques de cyberattaque pour une protection accrue.

*Partenaire
gouvernemental*

Modules performants

Renforcement des règles de confidentialité, de consentement et d'accès pour satisfaire les exigences gouvernementales

Les modules de CitizenOne vous aideront à tirer profit de sources de données fiables afin de renforcer la vérification de l'identité et de minimiser la quantité de données sensibles stockées dans vos systèmes.



Gestion de l'identité et de l'authentification



Gestion des personas



Gestion des politiques et des consentements



Notifications unifiées



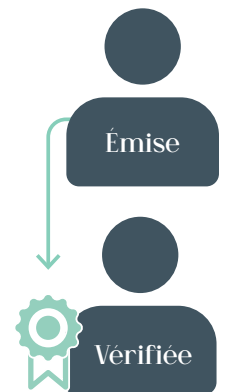
Gestion des formulaires

Moteur d'identifiants

Émettez des identifiants numériques facilement en préservant la confidentialité au sein d'un monde hybride

Assurez l'émission sécuritaire d'identifiants vérifiables à l'aide d'outils de confiance. Redonnez à vos utilisateurs le contrôle sur leur identité, autant en ligne qu'en personne.

- Utilise la technologie de chaîne de blocs
- Adhère aux principes du Cadre de confiance pancanadien (CCP)
- Peut être utilisé dans un portefeuille numérique de confiance
- Assure des mécanismes de preuve numériques



Renforcez la confiance

Des identifiants numériques vérifiables pour une transparence et une sécurité accrues

Lorsque vous délivrez des pièces d'identité traditionnelles en format numérique comme des permis de conduire ou des cartes d'assurance maladie, vous donnez aux utilisateurs plus de contrôle sur leurs documents officiels. Ceux-ci peuvent comporter une signature cryptographique et être présentés n'importe où pour authentifier leur provenance et leur authenticité :

- Permet la divulgation sélective d'attributs d'identité
- Permet aux utilisateurs de prouver leur identité sans avoir à divulguer des renseignements personnels
- Offre des solutions hybrides pour accéder aux plateformes numériques ou aux événements en présentiel
- Aide les entreprises à assurer l'authentification à l'aide de vos identifiants vérifiables

Modernisez votre organisation pour la préparer à l'adoption massive des identifiants numériques

Les procédures actuelles sont souvent complexes, longues et coûteuses, en plus de dépendre au moins en partie de processus hors ligne et de validation manuelle. Selon de nombreux experts, la mise à profit des données numériques au moyen d'identifiants vérifiables peut grandement optimiser et automatiser les procédures de vérification et de validation d'identité.

L'identifiant du futur, portatif et décentralisé, qui améliorera la fiabilité

Le moteur d'identifiants de CitizenOne est une solution de confiance pour émettre et vérifier des identifiants pour les gouvernements et organisations réglementées. Il permet de certifier des attributs spécifiques à un utilisateur, sans compromettre sa vie privée. Ces identifiants peuvent être conservés sur un appareil mobile à l'aide d'un portefeuille numérique de confiance.

Source (en anglais) : Perspectives on the Adoption of Verifiable Credentials, DIACC.
<https://diacc.ca/wp-content/uploads/2023/05/Perspectives-on-the-Adoption-of-Verifiable-Credentials-1.pdf>



Une solution efficace et robuste pour lutter contre les fraudes d'identité et la contrefaçon d'identifiants à l'ère numérique.



Exemples concrets

Permis

Diplômes

Laissez-passer pour employé

Billets d'avion

Billets d'événement

